



POS iBoutique con SAP B1

Intarex

Configuración de POS iBoutique con SAP B1

Versión 2.3

Marzo 2016



POS iBoutique con SAP B1



Disclaimer

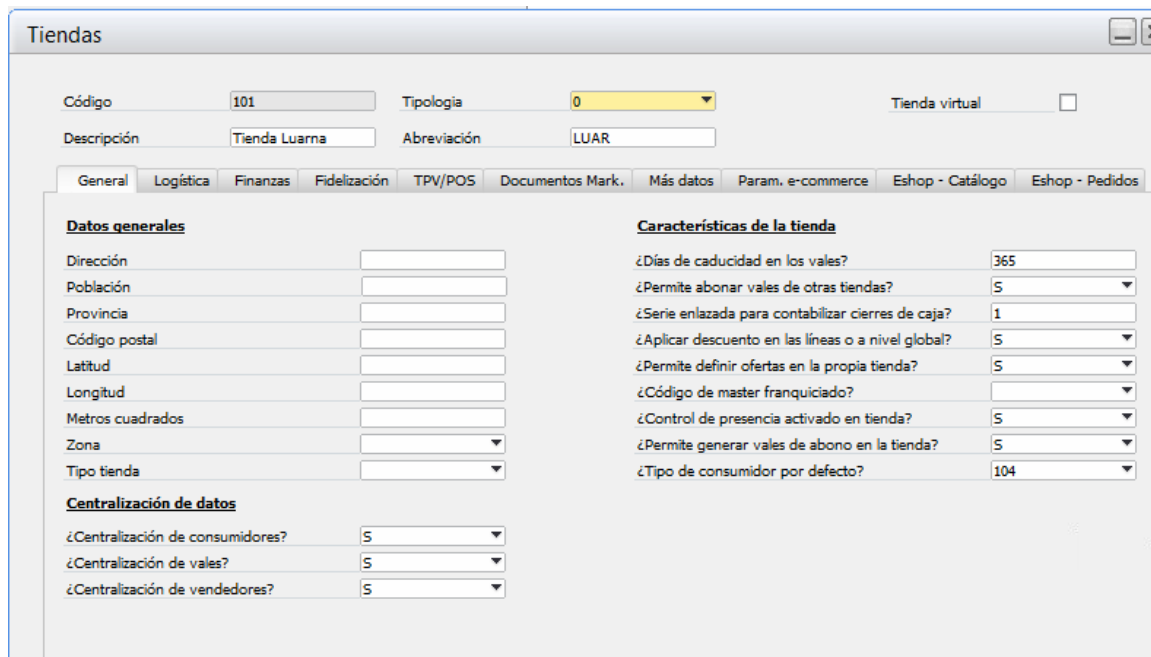
This document is provided by Intarex S.L. The documents are neither approved nor in any way acknowledged or endorsed by SAP. The only documentation and training officially released by SAP shall be binding upon SAP.

The official current SAP Business One documentation and training is available at <http://service.sap.com/sbocustomer/documentation> and <http://service.sap.com/sbocustomer/training>

Definición de tienda en SAP

Previamente hemos de tener creado un interlocutor comercial y un almacén para la tienda.

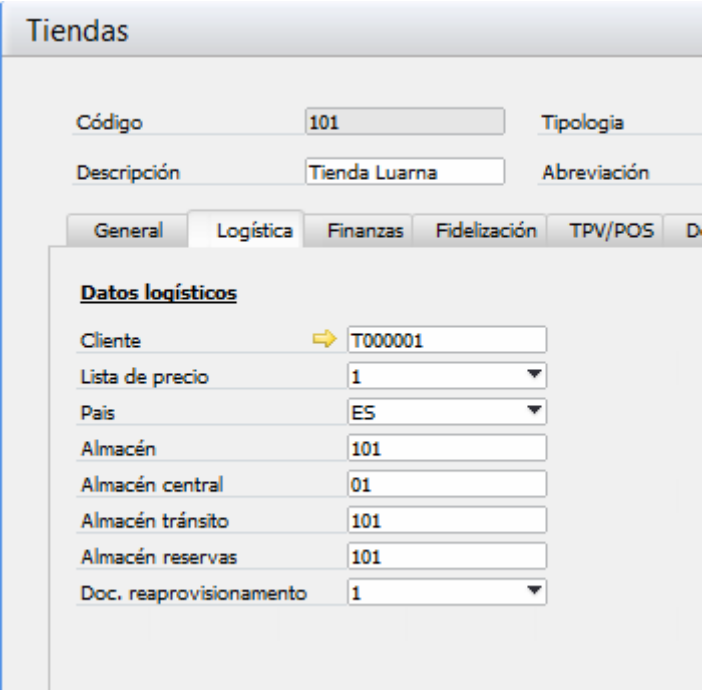
Nos dirigimos al fichero de tiendas. *Gestión/Definiciones/iBoutique-Central/Tiendas.*



Al crear la tienda, introducimos un código único que usaremos para cada tienda, una descripción, tipología y abreviación.

Los parámetros vienen configurados con un valor por defecto, indicaremos con que grupo de consumidores se crean los consumidores por defecto de la tienda

En el apartado “Logística” indicamos el interlocutor comercial de la tienda, la lista de precios que usará la tienda por defecto y los distintos almacenes. Podemos indicar todos el mismo exceptuando el almacén central.



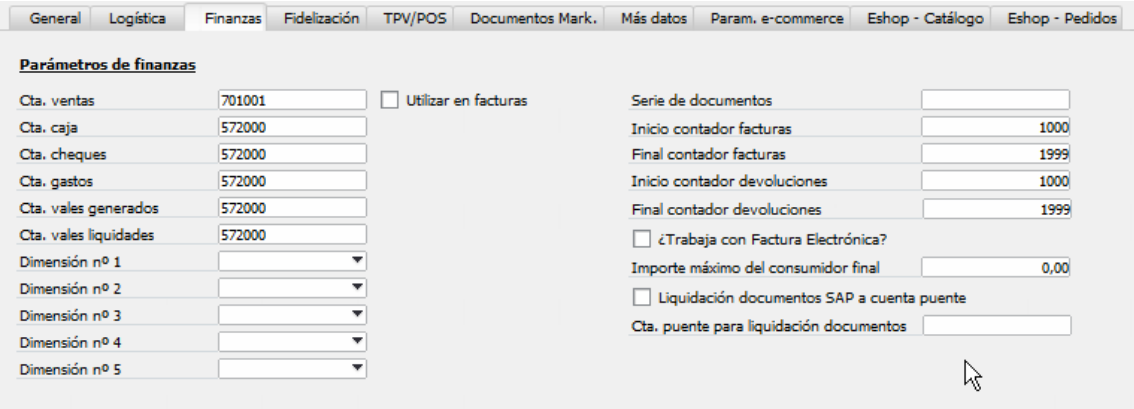
Tiendas

Código: 101 Tipología: Descripción: Tienda Luarna Abreviación: General **Logística** Finanzas Fidelización TPV/POS D

Datos logísticos

Cliente: T000001 Lista de precio: 1 País: ES Almacén: 101 Almacén central: 01 Almacén tránsito: 101 Almacén reservas: 101 Doc. reaprovisionamiento: 1

Del apartado “Finanzas” configuraremos las cuentas contables que se usaran en el momento de generar los cierres de caja de las distintas cajas de una o varias tiendas.



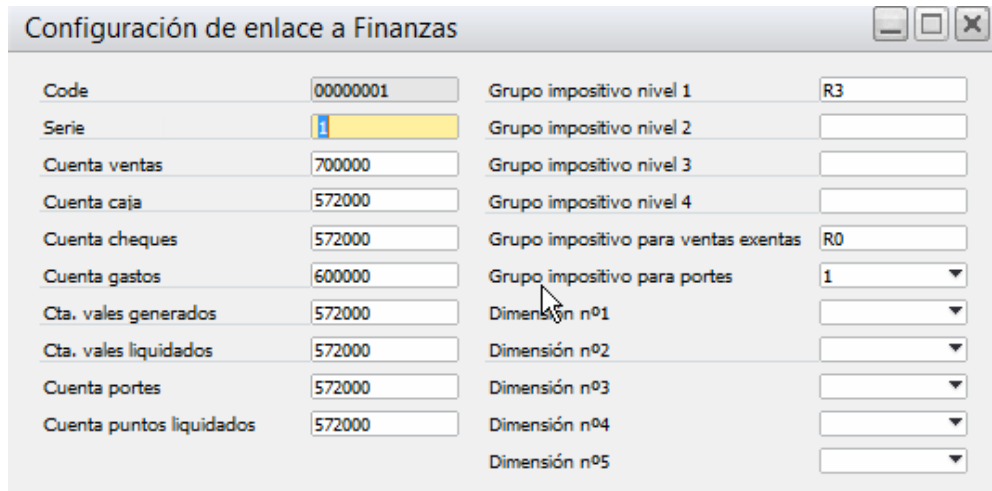
General Logística **Finanzas** Fidelización TPV/POS Documentos Mark. Más datos Param. e-commerce Eshop - Catálogo Eshop - Pedidos

Parámetros de finanzas

Cta. ventas: 701001 Utilizar en facturas Serie de documentos: Inicio contador facturas: 1000 Final contador facturas: 1999 Inicio contador devoluciones: 1000 Final contador devoluciones: 1999 ¿Trabaja con Factura Electrónica? Importe máximo del consumidor final: 0,00 Liquidación documentos SAP a cuenta puente Cta. puente para liquidación documentos: Dimensión nº 1: Dimensión nº 2: Dimensión nº 3: Dimensión nº 4: Dimensión nº 5:

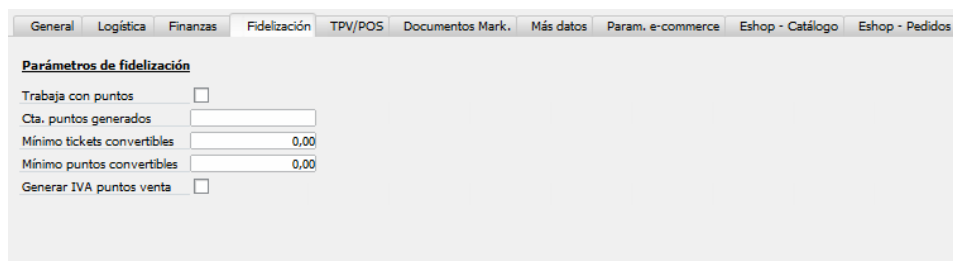
Esas mismas cuentas más los grupos impositivos que usará la tienda se configuran en:

Gestión/Definiciones/iBoutique-Central/Configuración de enlace a Finanzas



Configuración de enlace a Finanzas			
Code	00000001	Grupo impositivo nivel 1	R3
Serie		Grupo impositivo nivel 2	
Cuenta ventas	700000	Grupo impositivo nivel 3	
Cuenta caja	572000	Grupo impositivo nivel 4	
Cuenta cheques	572000	Grupo impositivo para ventas exentas	R0
Cuenta gastos	600000	Grupo impositivo para portes	1
Cta. vales generados	572000	Dimensión nº1	
Cta. vales liquidados	572000	Dimensión nº2	
Cuenta portes	572000	Dimensión nº3	
Cuenta puntos liquidados	572000	Dimensión nº4	
		Dimensión nº5	

En el apartado “Fidelización”, por si queremos que la tienda use el sistema de fidelización/puntos (ver manual correspondiente)



General Logística Finanzas **Fidelización** TPV/POS Documentos Mark. Más datos Param. e-commerce Eshop - Catálogo Eshop - Pedidos

Parámetros de fidelización

Trabaja con puntos

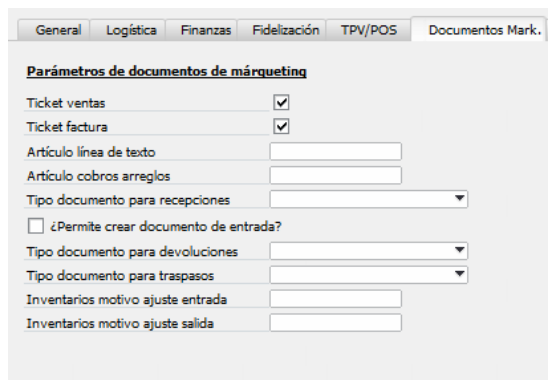
Cta. puntos generados

Mínimo tickets convertibles

Mínimo puntos convertibles

Generar IVA puntos venta

En el apartado “Documentos Mark.”, indicamos si la tienda puede generar tickets de venta normal y/o facturas. En el caso que pueda generar facturas, debemos indicar un artículo para las líneas de texto y otro para los arreglos (en instalaciones de moda).



General Logística Finanzas Fidelización **TPV/POS** Documentos Mark.

Parámetros de documentos de marketing

Ticket ventas

Ticket factura

Artículo línea de texto

Artículo cobros arreglos

Tipo documento para recepciones

¿Permite crear documento de entrada?

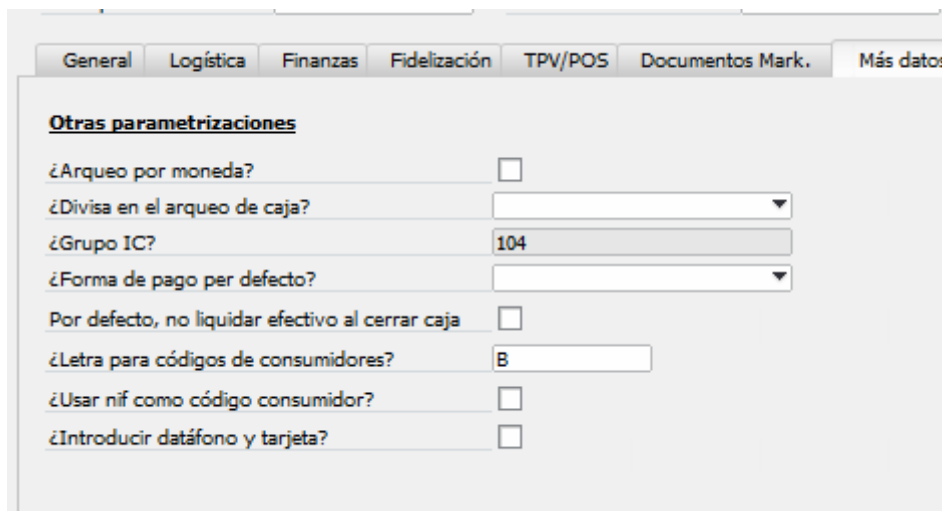
Tipo documento para devoluciones

Tipo documento para traspasos

Inventarios motivo ajuste entrada

Inventarios motivo ajuste salida

En el apartado “Más datos” indicamos que grupo de consumidores se descargan, como se codifican y que forma de pago indicamos por defecto.

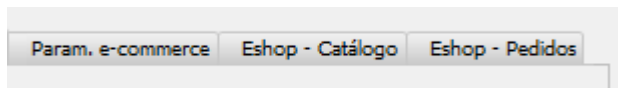


General Logística Finanzas Fidelización TPV/POS Documentos Mark. Más datos

Otras parametrizaciones

¿Arqueo por moneda?	<input type="checkbox"/>
¿Divisa en el arqueo de caja?	<input type="text"/>
¿Grupo IC?	104
¿Forma de pago per defecto?	<input type="text"/>
Por defecto, no liquidar efectivo al cerrar caja	<input type="checkbox"/>
¿Letra para códigos de consumidores?	B
¿Usar nif como código consumidor?	<input type="checkbox"/>
¿Introducir datáfono y tarjeta?	<input type="checkbox"/>

El resto de apartados pertenecen a procesos de enlace con una eshop y no son necesarios.



Param. e-commerce Eshop - Catálogo Eshop - Pedidos

Definición de tablas básicas

Los vendedores de la tienda se definen en:

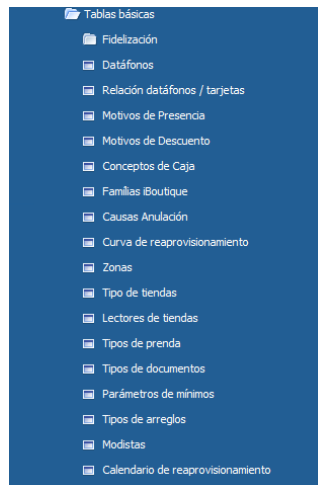
Gestión/Definiciones/General/Empleados del dept. de ventas

Empleado del dpto.compras/ventas - Definición											
#	Nombre de empleado del departamento de ventas	Comentarios	Activa	Empleado	Abreviación	Imagen	Max.Dto.	P.Dto.Linea	P.Mod.Precios	P.Cerrar Caja	Situación
1	-Ningún empleado dep.ventas-		<input checked="" type="checkbox"/>								
2	Gonzalo Rodríguez de Guzmán		<input checked="" type="checkbox"/>								
3	Vendedor 1		<input checked="" type="checkbox"/>			live-chat-operator.png		Si	Si	Si	Activo
4			<input checked="" type="checkbox"/>					Si			

Podemos parametrizar varias opciones, entre ellas, si está activo o no y que nivel tiene:

1. Simple, solo puede vender.
2. Con menú , puede gestion algunas opciones más si tiene permiso.
3. Administrador, puede modificar los parámetros de la tienda.

En *Gestión/Definiciones/iBoutique-Central/Tablas Básicas* definiremos varias tablas básicas que se descargará la tienda al inicializar el iBoutique. Algunas de ellas también las podemos gestionar desde el propio iBoutique si el usuario tiene permiso.



Si la tienda tiene activo el control de presencia (apartado general de la definición de tiendas), necesitaremos definir también los motivos de presencia para que nos permita entrar.

Motivos de Presencia		
Código	Descripción	Tipo (E/S)
1	Entrada	Entrada
2	Salida	Salida

Datáfonos y tarjetas

En iBoutique podemos trabajar con datáfonos o con datáfonos y tarjetas.

En el apartado “Más datos” de tiendas, indicamos si queremos trabajar con datáfonos y tarjetas, o por defecto, sólo con datáfonos.

¿Introducir datáfono y tarjeta?

Si solo trabajamos con datáfonos, bastará con definir de 1 a 3 datafonos por tienda indicando la posición.

Datáfonos												
Código	Descripción	Boutique	Posición	Estado	Cta. ingreso	Cta. Puente	Días en el apunte	Comisión	Cta. Comisión	Contabilizar	Importe Mínimo comisión	Tarjeta Defecto
101	VISA	Tienda Luarna	1	Activo	572006			0,00		Neto	0,00	VISA

Indicamos la Cta. de ingreso para la contabilización de cierres.

En el caso que la tienda trabaje con facturas, es necesario indicar una tarjeta por defecto y definir vías de pago de tarjetas (ambas tablas gestión básica del Sap).

Si trabajamos con datáfonos y tarjetas, deberemos definir también las cuentas en la relación datáfonos-tarjetas. En este segundo caso no hay límite de datáfonos y tarjetas.

Relación datáfonos / tarjetas									
Tienda	Datáfono	Tarjeta	Cta. ingreso	Cta. Puente	Cta. Comisión	Días en apunte	%Comisión	C	
Palma	(Palma) Santander	Visa	100000		200000	1	1,00		
Palma	(Palma) Sabadell	Visa	101000		201000	2	2,00		
Palma	(Palma) Sanostra	Visa	102000		202000	3	3,00		

Efectivo

El iBoutique trabaja con la divisa que trabaja la tarifa, pero facilita el pago con otras monedas indicando las monedas en el fichero de tiendas.

Definición de monedas por tienda

Boutique: 1 Palma

Activo	Moneda	Descripción	Cambio
<input type="checkbox"/>	CHF	Franco suizo	0,00
<input type="checkbox"/>	DKK	Corona danesa	0,00
<input type="checkbox"/>	EUR	Euro	0,00
<input type="checkbox"/>	Gbp	Libra esterlina	0,00
<input type="checkbox"/>	Jpy	Yen japonés	0,00
<input type="checkbox"/>	Nok	Corona noruega	0,00
<input type="checkbox"/>	RUB	Rublo	0,00
<input type="checkbox"/>	Sek	Corona sueca	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	USD	Dolar americano	0,00

Actualizar Cancelar

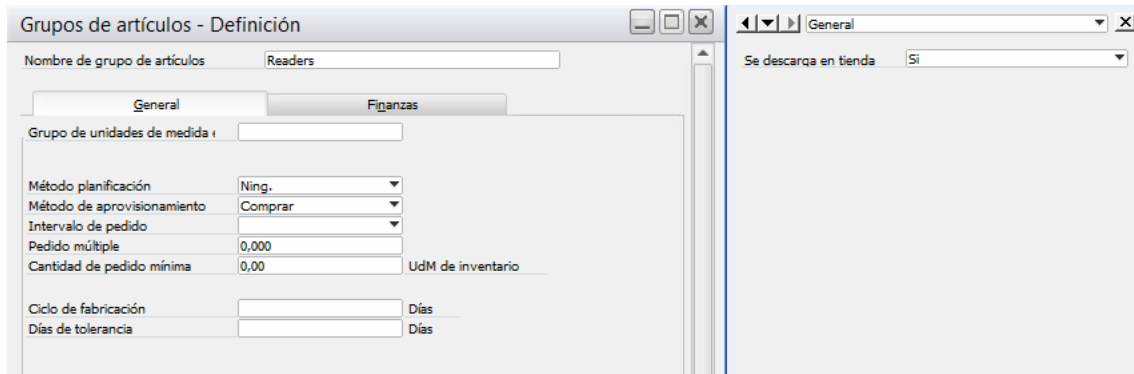
Monedas

Podemos indicar un cambio fijo, en caso contrario usará los cambios que tenga introducidos el SAP.

Artículos

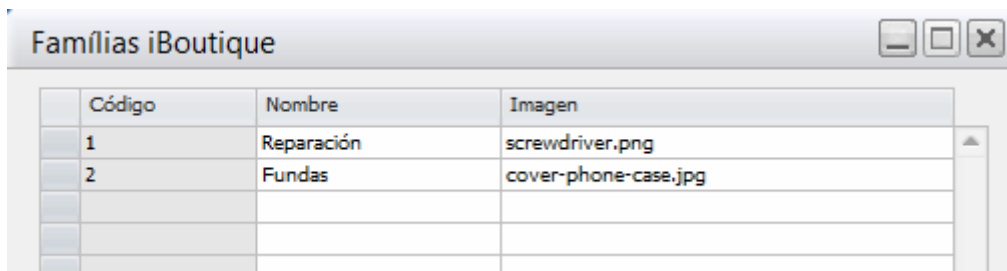
Para indicar que artículos se descarga la tienda usamos el grupo de artículos usando el campo “Se descarga en tienda”

Gestión/Definiciones/Inventario/Grupos de artículo



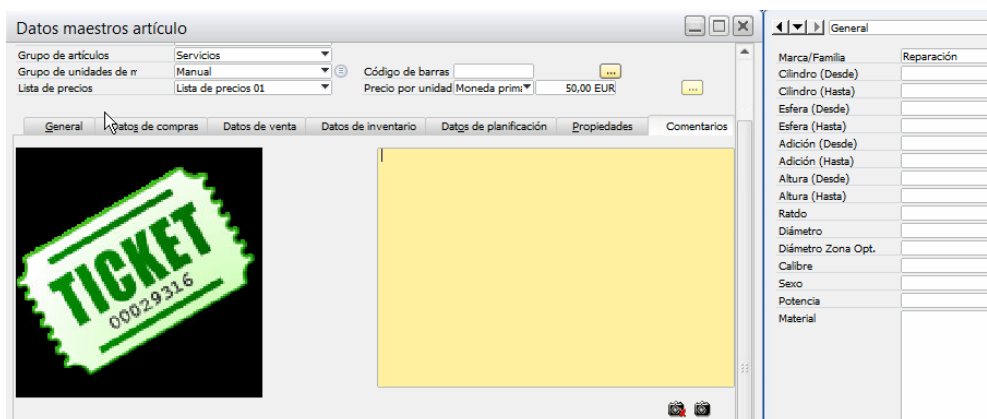
Podemos segmentar los artículos en el TPV mediante familias.

En Gestión/Definiciones/iBoutique-Central/Familias iBoutique



Código	Nombre	Imagen
1	Reparación	screwdriver.png
2	Fundas	cover-phone-case.jpg

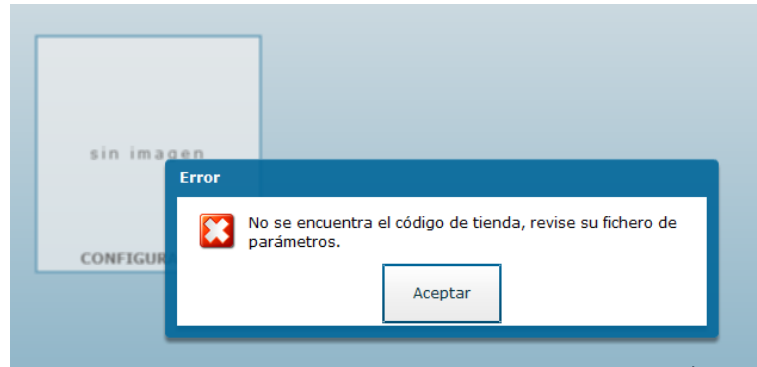
En el maestro de artículos, indicamos el grupo correspondiente para que se descargue en la tienda, una imagen en el apartado comentarios.



El iBoutique tomará los precios definidos en la tarifas por defecto o dejará escoger la del consumidor, en caso que tenga una tarifa distinta.

Inicialización de la tienda

Una vez que tenemos correctamente el iBoutique instalado y enlazado con el servidor de comunicaciones, la primera vez que entremos nos pedirá código de tienda.



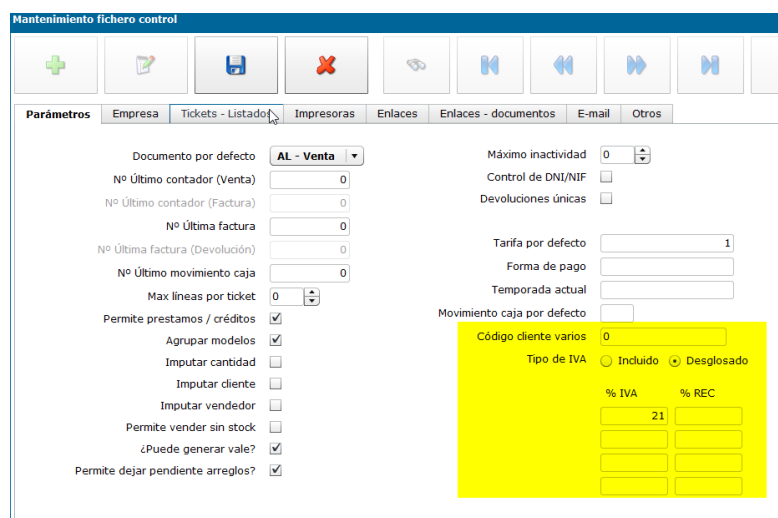
Usaremos el vendedor configurador, contraseña 'cadena'.

Este vendedor siempre estará accesible usando el código 9999 aunque no esté visible.

En *Menú/Ficheros/Mantenimiento fichero control apartado Enlaces* indicamos el código de tienda



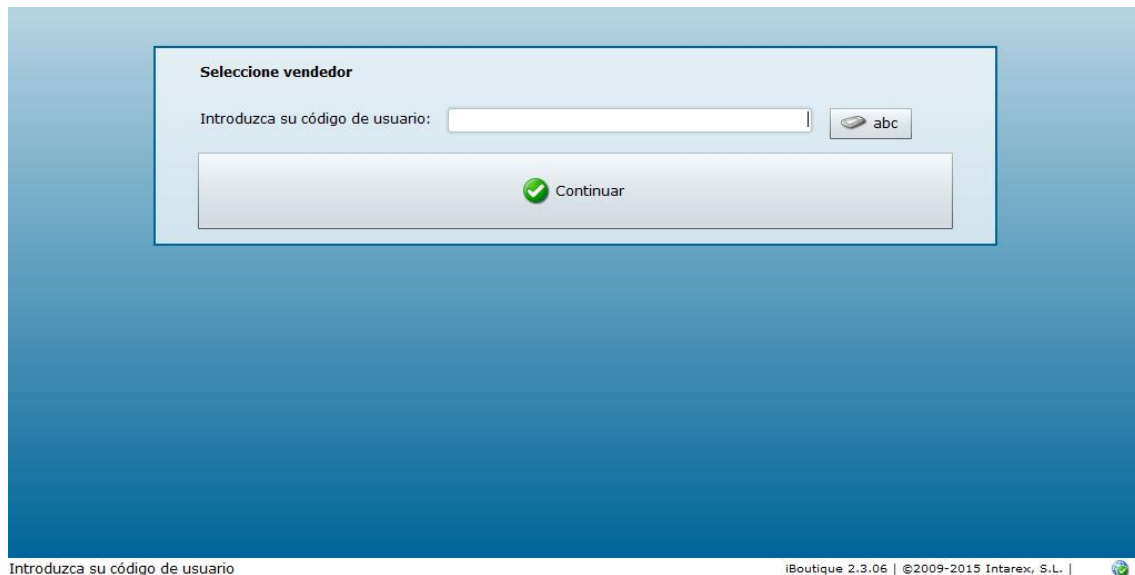
Aprovechamos para introducir otros parámetros que no vendrán implícitos en la tienda, como el tipo de IVA que trabaja la tarifa, líneas de IVA y consumidor varios si se usa.




En el apartado empresa indicamos los datos de la cabecera de la empresa.

Parámetros	Empresa	Tickets - Listados	Impresoras	Enlaces	Enlaces - documentos	E-mail	Otros
Nombre	<input type="text"/>	Imagen	<input type="text"/>				
Razón Social	<input type="text"/>						
Localización	<input type="text"/>	Seleccionar imagen					
Dirección	<input type="text"/>						
Población	<input type="text"/>						
Provincia	<input type="text"/>						
Código país / Localización	<input type="text"/>						
Teléfono	<input type="text"/>						
Fax	<input type="text"/>						
DNI/CIF	<input type="text"/>						

Guardamos, cerramos el iBoutique y volvemos a entrar, si todo va bien se hará la primera descarga.



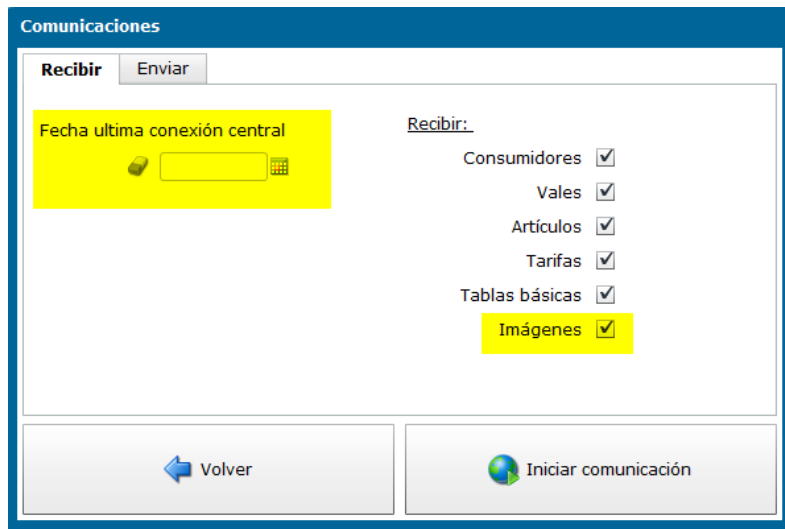
Introduzca su código de usuario

iBoutique 2.3.06 | ©2009-2015 Intarex, S.L. | 

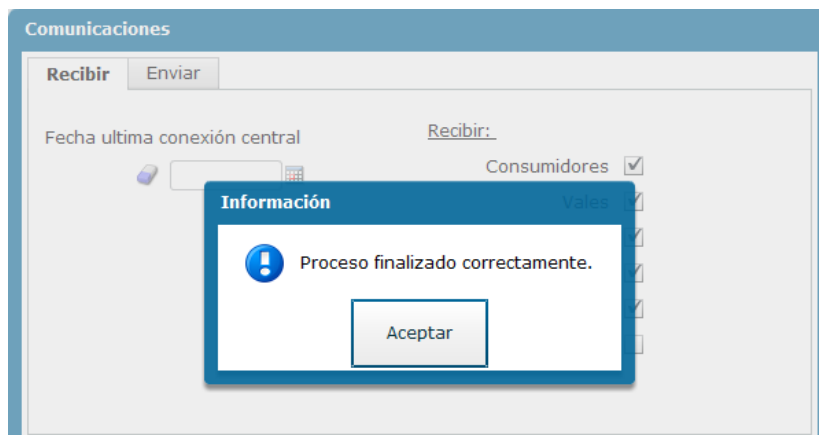
Si todo ha ido bien, aparecerá la pantalla de selección del vendedor y el aspa de comunicación de color verde. Ahora bien, esto solo hace la descarga de los parámetros de la tienda y de algunos artículos.

Cuando inicializamos una tienda debemos hacer una descarga masiva, en *Menú/Comunicaciones/Comunicación con central.*

Quitamos la fecha y marcamos imágenes si queremos que nos descargue las imágenes de los artículos, familias, vendedores...



Si todo ha ido bien, nos aparecerá este mensaje, la tienda estaría lista para empezar a vender.



Uso de la tienda

Para el uso completo o de distintas funcionalidades puede consultar los distintos manuales disponibles, no obstante, podemos hacer las comprobaciones mínimas de que se hayan descargado correctamente consumidores, artículos, tarifas...

TIENDA DEMO
AVENIDA DE LAS 3
10-03-2016
Caja 1

Intarex

Nº Venta 16 **Consumidor** 0 CONSUMIDOR VARIOS

Consumidor **Cobros** **Reservas** **Caja** **Ventas** **Almacén** **Menú**

Código	Descripción	Precio	Cantidad	Dto. %	Importe	Imagen

T. Artículos 0 **T. Importe** 0,00

Anular venta **Modo devolución** **Selección por familia**

Cerrar **Opciones** **Cobrar** **Venta en espera** **Recuperar** **Devolución ticket** **Opciones regalo**

Consultar consumidores tienda
 Consultar artículos por código de barras
 Consultar artículos por código y descripción
 Consultar artículos por familia

Introduzca Artículo, F1 Consumidor, F2 Entrada Manual, F3 Modo devolución, F4 Anular venta, ESC Terminar | iBoutique 2.3.06 | ©2009-2015 Intarex, S.L. |

En la pantalla de cobro podemos comprobar los distintos métodos de pago definidos

Finalizar

Total bruto	200,00	Efectivo	200,00
Dto. %	Añadir Dto. %	Cheque/Transfer	
Importe Dto	0,00	TARJETAS	
		Vale/Cheque Regalo	0,00
Total venta	200,00		

Venta crédito

Entregado	200,00
Pendiente	0,00
Cambio	0,00

Volver **Finalizar**

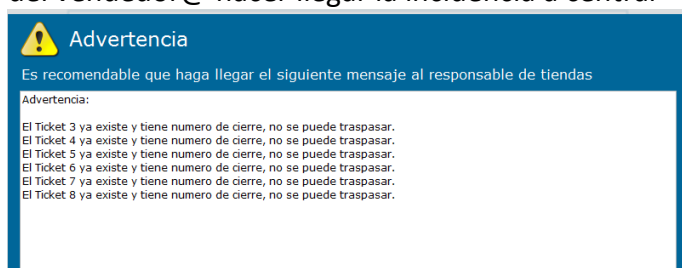
F2 Vale, INTRO Continuar, BS Retroceder, ESC Cerrar

Gestión de incidencias

Cuando una venta no puede llegar a central, concretamente en la base del SAP, queda pendiente de enviar y lo seguirá intentando hasta que el sistema lo acepte.

En el caso que no esa una incidencia técnica puede que requiera alguna intervención en el SAP, como definir ejercicios, numeración de documentos etc..., en este caso hay 3 formas de visualizar las incidencias:

1. Desde el propio terminal, la pantalla que nos aparecerá al hacer comunicaciones o al hacer el cierre de caja, en este punto es responsabilidad del vendedor@ hacer llegar la incidencia a central



2. Desde el servidor de comunicaciones, accediendo a la misma ip:puerto que usamos para conectar la tienda. Accedemos via http en <http://ipserver:puerto/tpvcentral>, por defecto usuario admin y contraseña cadena.



La página de incidencia se clasifica por día, tienda y hora. Es decir si para que todo sea correcto no debería haber ninguna.

También tenemos un log de que tiendas tienen conexión.

3. Recibiéndolas por correo, mediante fichero de configuración podemos indicar servidor de correo (o usar el que proporciona Intarex) e indicar quien queremos que reciba las incidencias.



101 Tienda José Gascón.

El Ticket 3 ya existe y tiene numero de cierre, no se puede traspasar.
El Ticket 4 ya existe y tiene numero de cierre, no se puede traspasar.
El Ticket 5 ya existe y tiene numero de cierre, no se puede traspasar.
El Ticket 6 ya existe y tiene numero de cierre, no se puede traspasar.
El Ticket 7 ya existe y tiene numero de cierre, no se puede traspasar.
El Ticket 8 ya existe y tiene numero de cierre, no se puede traspasar.

iBoutique - Visor de comunicaciones

Intarex, S.L.
Tlf: 938053767 - Fax: 938054631
info@intarex.com - www.intarex.com

El fichero de configuración del correo y usuarios del visor web se encuentra en directorio tomcat/conf/monitor.properties , en caso contrario en los últimos materiales o proporcionado por Intarex.