



**Servicio al cliente:
clave para el éxito**

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

ABC Leather

Sector

Químico

Productos y Servicios

Fabricación y comercialización de productos químicos para la industria en general y curtidos

Web

www.abcleather.es

Soluciones y Servicios SAP

SAP Business One



Fundada en 1996 en Igualada, localidad cercana a Barcelona, su ubicación ha sido una ventaja importante en el crecimiento de ABC Leather, que ha basado su desarrollo en la fabricación de productos químicos para la industria, siendo el curtido su columna vertebral. La filosofía de ABC Leather se centra en la atención al cliente, satisfaciendo sus necesidades técnicas, de calidad y logísticas, convirtiéndolo en un socio, sumando y consiguiendo sinergias que beneficien a todos. La continua formación del personal la convierten en una empresa socialmente responsable y comprometida con el medio ambiente con la calidad y el servicio, elementos estratégicos para su desarrollo de futuro.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Desarrollar productos que respondan a las necesidades de los clientes

Con una plantilla de 20 empleados, entre ingenieros químicos, personal administrativo-contable y mano de obra cualificada, ABC Leather se ha convertido en una empresa altamente competitiva en su sector y dispone de una gran capacidad de respuesta y adaptación a las necesidades del cliente, al que también facilita asesoramiento profesional.

Cuenta con dos plantas de producción y más de 10.000 m² de almacenes y logística. Dedicar una parte importante de su presupuesto a I+D+i, para obtener los mejores productos y procesos que le permitan ser competitivo y reforzar su presencia en el mercado. Es este objetivo estratégico el que marca los parámetros de fabricación y materias primas, consiguiendo que todo se lleve a cabo de la forma más eficaz posible y siempre cumpliendo con la normativa vigente.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Utilizar las TI para llevar a la empresa a un nivel superior

Desde su nacimiento, ABC Leather apostó por el uso de las últimas tecnologías disponibles en el mercado pero aplicadas sobre todo a la producción, en la que se hicieron importantes inversiones que permitieron a la organización cubrir una mayor porción del mercado, entrar en nuevos sectores y convertirse en un jugador importante en su sector. Sin embargo, el continuo desarrollo de la compañía, su crecimiento y el incremento del trabajo, fue generando nuevas necesidades en el área de gestión y obligando a la parte administrativa a realizar parte de su trabajo de forma manual, con los fallos, errores y pérdidas de tiempo que ello suponía.

La decisión de mejorar la parte de gestión suponía un paso adelante para la compañía y no solo para la obtención de mejores resultados para la parte administrativa, sino también para todo lo referido a la producción y al incremento de la eficiencia del trabajo interno y de la atención a los clientes. De la toma de conciencia de esta realidad surge el proyecto de renovación de sus sistemas de gestión.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Objetivo: trabajar con la información adecuada

Antes de la implantación de SAP, ABC Leather utilizaba un sistema de gestión que no se adaptaba a las nuevas necesidades de la empresa derivadas de su continuo crecimiento. Los datos que elaboraba el anterior sistema de gestión fueron perdiendo credibilidad y con el incremento de la actividad se producían pérdidas de información, era casi imposible controlar plenamente los stocks, lo que obligaba a los responsables de la compañía a volver atrás y rehacer el trabajo con el riesgo de provocar errores y/o duplicar información.

Esta situación también fue entendida por el proveedor que propuso añadir nuevos programas para dar cobertura a las nuevas necesidades, lo que sin embargo no supuso un cambio ni una mejora eficaz, pues los problemas volvían a reproducirse periódicamente.

A través de Intarex, partner de SAP con el que hacía tiempo que ABC Leather estaba en contacto, que conocía perfectamente las necesidades de la compañía y sobre todo sus carencias, iniciaron un estudio para conocer los puntos débiles de la compañía, tras el cual se decidió acometer un cambio total, no solo de proveedor, sino también de plataforma y es entonces cuando deciden apostar por la solución SAP Business One.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Incrementar la rapidez y mejorar la gestión del tiempo

Los objetivos que ABC Leather perseguía con la implantación de SAP Business One pasaban necesariamente por conseguir mayor rapidez a la hora de procesar los datos, así como una mejora en la gestión del tiempo y de la información. Integrar los procesos de negocio en un único sistema de información y agilizar las tareas administrativas para mejorar la eficacia de toda la organización.

El primer paso cuando la empresa comenzó la implantación de la plataforma de SAP, fue realizar una planificación en la que Intarex comenzó a trabajar con los datos disponibles de la empresa y que eran los que ésta manejaba a diario. El partner se encargó de ir migrando toda la información a la nueva plataforma.

Tanto los responsables de la empresa como el propio partner, se marcaron una fecha concreta para dejar de trabajar con la antigua aplicación y llevar a cabo la migración a SAP Business One. Una vez que todos los datos estuvieron volcados, se eligió el día en el que la compañía tenía un menor volumen de trabajo, y se produjo la migración de todas las áreas del negocio. Durante dos semanas ABC Leather contó con un formador que trabajó con toda la plantilla de la empresa que iba a utilizar SAP Business One, ayudándoles a conocer la herramienta en toda su extensión.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Ayuda a la planificación de la capacidad productiva de las máquinas

Gracias a la puesta en marcha de SAP Business One, ABC Leather dispone de una plataforma que le permite, no solo la gestión y el control de toda la parte administrativa de la organización, sino también de la parte productiva, gracias al desarrollo por parte de Intarex de un módulo Add On para la Gestión de Producción, que incorpora una agenda que permite la planificación de ordenes de trabajo y máquinas, denominado iSBOTouch. Este producto se desarrolló para poder funcionar con un entorno táctil, en la planta de producción.

Gracias a toda esta arquitectura tecnológica, tanto de software como de hardware, la compañía ha modificado sus procesos de negocio. Ampliando el alcance que en un principio tenían pensado para SAP Business One y que ha supuesto una nueva manera de trabajar. Como aseguran sus responsables, para convertirte en una empresa de primera división debes disponer de herramientas de primera división y eso es lo que ha permitido la solución de SAP. La relación con el partner Intarex, también ha sido muy eficaz, han facilitado el trabajo de la compañía, entendiendo sus necesidades y su forma de trabajar y ha dado respuesta a todos los requerimientos y nuevas situaciones que se han ido produciendo a lo largo de la implantación.

“Ahora poseemos las herramientas necesarias para saber exactamente dónde estamos, lo que nos ha permitido abrir nuevas posibilidades comerciales, toda la organización está trabajando con la nueva plataforma lo que ha unificado la manera de trabajar y la forma de obtener la información”.

Néstor Ramírez Medina. Adjunto a la Gerencia ABC Leather

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Dar una mejor respuesta a sus clientes

Uno de los principales beneficios que ABC Leather ha obtenido con la implantación de SAP Business One ha sido un ahorro de un 75% del papel que utilizaban. Ya no es necesario imprimir todos los documentos para tener pleno control sobre ellos. Además, han facilitado el trabajo y el día a día del departamento de administración, que ha ganado en tranquilidad y en motivación y sienten que forman parte de la organización. La incorporación de equipos táctiles les ayuda en su trabajo.

No solo la parte de administración ha conseguido beneficios con SAP Business One, sino que también las áreas de negocio y los procesos han mejorado su rendimiento y eficacia. La compañía tiene como clientes en algunos casos a grandes multinacionales que piden productos complejos, y que requieren un tipo de facturación o etiquetado concreto y especial, algo que solo puede dárselo la plataforma de SAP, que también les permite estudiar su negocio y realizar una contabilidad a fondo, algo que antes no era posible. Ahora poseen las herramientas para saber exactamente dónde están.

Se han abierto grandes posibilidades comerciales. Toda la compañía está trabajando con la nueva plataforma, desde contabilidad, administración, pasando por producción, gerencia.

Existen también otras áreas las que SAP juega un papel importante, todas las relacionadas con el control de las máquinas, el tiempo de fabricación, de descarga de productos, quién ha realizado los albaranes, quién lo entrega, y sobre todo algo muy importante para una empresa competitiva, rapidez a la hora de solucionar los problemas que puedan surgir.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

La producción y el negocio, bases para el futuro

ABC Leather, en su afán de innovación y crecimiento, tiene en marcha una serie de proyectos de futuro relacionados directamente con la producción y con sus áreas de negocio. Cuentan con la potencia y las aportaciones que SAP incorpora en cada una de sus nuevas versiones o con desarrollos que el partner Intarex pueda aportar con su conocimiento del sector, para dar cobertura a todas sus necesidades futuras.

